



## ALGEMENE VOORWAARDEN

De Zoete Boon – Lorien Swinnen

Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: LORIEN SWINNEN – DE ZOETE BOON

Maatschappelijke zetel: Kazemelkstraat 1 – 3472 Kersbeek-Miskom

E-mailadres: [dezoeteboon@hotmail.com](mailto:dezoeteboon@hotmail.com)

Tel: 0496 87 56 28

BTW-nummer: BE0798 966 728

Website: [www.dezoeteboon.be](http://www.dezoeteboon.be)

### Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: De Zoete Boon, gevestigd te Kersbeek-Miskom.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan opdrachtnemer.

Ontwerp: alle door opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen, concepten, schetsen en digitale bestanden.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.



### Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (per e-mail is voldoende).

Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanvullende kosten.

### Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het onmiddellijk beantwoorden van berichten; reactietermijnen zijn indicatief.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar invloed.

### Artikel 5 – Annulering

Bij annulering door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening te brengen.

Bij annulering binnen 6 weken voor de geplande leverdatum is opdrachtgever minimaal 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Bij annulering binnen 2 weken is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

### Artikel 6 – Auteursrecht en eigendom

Alle ontwerpen blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer.

Het auteursrecht op alle ontwerpen berust bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het is opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen:

te laten drukken bij derden

digitaal te gebruiken

te kopiëren, bewerken of verspreiden  
zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Pas na volledige betaling en uitsluitend bij drukwerk via opdrachtnemer, verkrijgt opdrachtgever een beperkt gebruiksrecht.



## Artikel 7 – Ongeoorloofd gebruik

Bij ongeoorloofd gebruik van een ontwerp is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van minimaal driemaal de overeengekomen ontwerpkosten.

Dit laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.

## Artikel 8 – Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Alle incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

## Artikel 10 – Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Na deze termijn wordt de opdracht als goedgekeurd beschouwd.

## Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.